Unser Angebot

- berlinweit
- kostenfrei
- keine langen Wartezeiten
- vertraulich und auf Wunsch anonym
- hauptamtliches multiprofessionelles Team aus den Bereichen Sozialarbeit, Psychologie sowie Gesundheits- und Krankenpflege
- neutral und unabhängig

Wir beraten Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft und bieten in Zusammenarbeit mit den Interkulturellen Brückenbauer*innen in der Pflege auch mehrsprachige Beratung an.

So unterstützen wir Sie bei Problemen, Beschwerden und Konflikten in der Pflege:

- telefonische und persönliche Beratung
- psychologische Beratung
- Hausbesuche und Vor-Ort-Beratung
- Vermittlungsgespräche (Mediation)
- Fortbildungen

KONTAKT
Beratungsstelle Pflege in Not
Bergmannstraße 44
10961 Berlin

(030) 69 59 89 89
pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de
www.pflege-in-not.de

SPRECHZEITEN

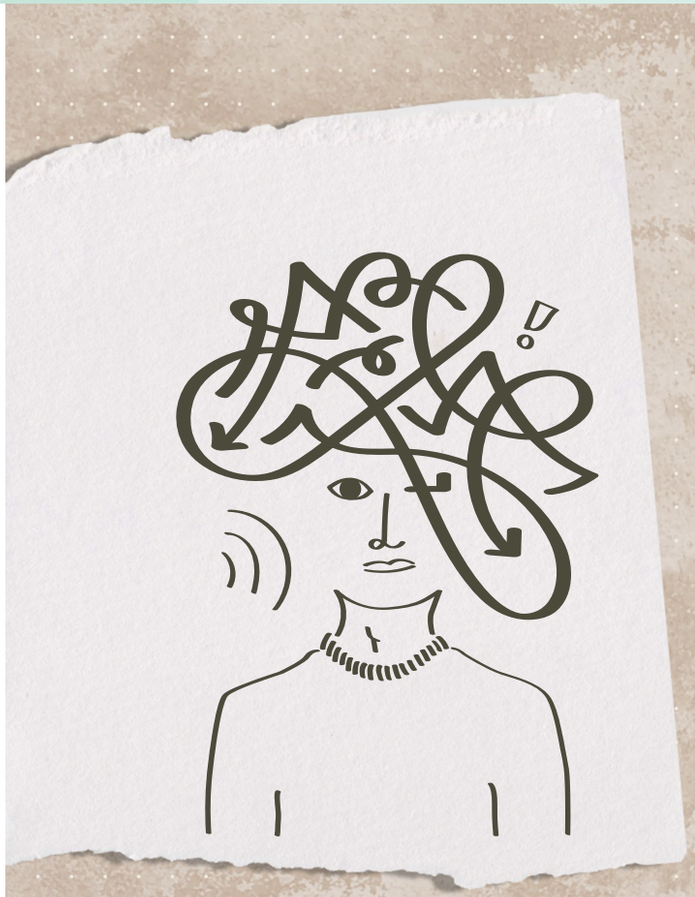
Montag, Mittwoch, Freitag	10 – 12 Uhr
Dienstag	14 – 16 Uhr
Donnerstag	16 – 18 Uhr
und nach Vereinbarung	
Anrufbeantworter rund um die Uhr	

FÖRDERER
AOK
Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege
BERLIN

TRÄGER
Diakonie Berlin Stadtmitte

Stand: Juli 2023

Pflege in Not



Beratung bei Konflikt und Gewalt in der Pflege

Jede und jeder, der Konflikte und Gewalt in der Pflege erlebt, kann sich an uns wenden.

(030) 69 59 89 89

pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de

www.pflege-in-not.de

ANGEHÖRIGE

Pflegen Sie eine nahestehende Person und kommen dabei an die Grenzen Ihrer Belastbarkeit? Sind Sie so überlastet, dass Sie negative Gedanken und Gefühle haben?

Haben Sie die Pflege abgegeben und haben ein schlechtes Gewissen oder machen sich Sorgen über die Qualität der Pflege?

Kontaktieren Sie uns, um über Ihre Situation zu sprechen. Wir interessieren uns für Sie! Wir unterstützen Sie dabei, Belastungsgrenzen zu erkennen, Aufgaben oder Probleme zu sortieren und vermitteln bei Streit und Beschwerden.

Wir nehmen uns Zeit für ein vertrauliches Gespräch oder auch mehrere psychologische Beratungstermine.

PFLEGEBEDÜRFTIGE

Sind Sie pflegebedürftig und werden respektlos behandelt oder man tut Ihnen seelische oder körperliche Gewalt an?

Sind Sie mit der Pflege Ihres Pflegedienstes, Ihrer Pflege-WG oder Ihrem Pflegeheim nicht zufrieden?

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie jemanden brauchen, der Ihre Sorgen und Nöte versteht. Wir sind an Ihrer Seite und überlegen gemeinsam, wie es besser werden kann.

Wir unterstützen Sie bei Beschwerden. Falls nötig führen wir Vermittlungsgespräche mit den jeweiligen Diensten und Einrichtungen.

BESCHÄFTIGTE IN DER PFLEGE

Arbeiten Sie professionell in der Pflege und werden von Aufgaben und Ansprüchen zerrieben?

Sie helfen Menschen, indem Sie pflegen – das ist eine wichtige Aufgabe.

Gewalt kann vorgebeugt werden! Fühlen Sie sich aufgerieben, gereizt oder wütend? Melden Sie sich bei uns, um über Ihre Situation zu sprechen. Wir kennen uns im Pflegesystem aus und können nachvollziehen, wie es Ihnen geht.

Auch als Pflegeeinrichtung und Pflegedienst können Sie unsere Angebote kostenfrei in Anspruch nehmen. Wir bieten Fortbildungen, Fallbesprechungen und Vermittlungsgespräche (Mediation) an.